УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Алтайского края
Е.Е. Безрукова
(подпись)
07.02.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевого государственного казенного учреждения «Алтайская краевая детская библиотека им. Н.К. Крупской» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее – «Приказ»)	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности библиотеки на официальном сайте в соответствие с требованиями Приказа. 2. Разместить информацию на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»: а) информацию о материально-техническом обеспечении библиотеки; б) актуальную информацию о проведении независимой	1 кв. 2019 г.	Санкина Л.В., директор; Ударцева Н.Д., бухгалтер; Шумских А.С., зав. отделом автоматизации и издательской деятельности	на сайте учреждения создан раздел «Документы библиотеки», где размещена информация о материально-техническом обеспечении библиотеки, бюджетная смета на 2019, свидетельство	1 кв. 2019 г.

	оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг). 3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы библиотеки в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.	Постоянно		о гос. регистрации, приказ о назначении руководителя	
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды в библиотеке. 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении учреждения на информационных стендах	1 кв. 2019 г.	Шумских А.С., зав. отделом автоматизации и издательской деятельности; Ударцева Н.Д., бухгалтер	на информ. стенде размещена информация о материально-техническом обеспечении библиотеки	1 кв. 2019 г.
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуги	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте библиотеки	1 кв. 2019 г.	Шумских А.С., зав. отделом автоматизации и издательской деятельности	размещена форма обратной связи с пользователями; анонимная анкета «Оцените качество работы нашей библиотеки»	1 кв. 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для инвалидов (и вертикальных знаков/горизонтальной разметки)	Рассмотреть возможность организации стоянки для инвалидов	2019 г.	Санкина Л.В., директор	от комитета по дорожному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи г. Барнаула получен отказ	
Отсутствие сменных кресел-колясок	Рассмотреть возможность приобретения сменных кресел-колясок	2019 г.	Санкина Л.В., директор	по мере финансирования	