МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ВЫПИСКА

Из Протокола № 4 заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры от 21.12.2018

Присутствовали:
Председатель общественого совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями — Зорина Л.Г.

Члены общественного совета — Кондыков А.С., Попова Т.А., Чикильдик В.К.

приглашенные: — Бочаров А.Ю., Серых Е.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об организации работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – «НОК») организациями культуры Алтайского края в 2018 году.

СЛУШАЛИ:

Серых Е.А., главного специалиста отдела библиотек, искусств и народного творчества Министерства культуры Алтайского края, секретаря общественного совета.

В ходе голосования голоса распределились следующим образом: «за» – 4 человек, «против» – 0 человек, «воздержались» – 0 человек.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию Серых Е.А. о процедуре проведения НОК организациями культуры Алтайского края в 2018 году.

2. О рассмотрении результатов проведения процедуры НОК в 2018 году.

СЛУШАЛИ:

Зорину Л.Г., председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить результаты НОК за 2018 год, направить в Министерство культуры Алтайского края для дальнейшей работы.

2.2. Министерству культуры Алтайского края довести до сведения руководителей органов местного самоуправления, руководителей краевых государственных учреждений, прошедших НОК в 2018 году, результаты оценочных процедур, а также предложения общественного совета об улучшении качества деятельности организаций (Приложение 1).

2.3. Муниципальным органам культуры, руководителям краевых государственных учреждений обеспечить информирование общественности об итогах НОК.

2.4. Учреждениям культуры, прошедшим НОК в 2018 году, разработать и разместить на официальных сайтах планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК организациями культуры, на основе предложений общественного совета в срок до 01.02.2019.

2.5. Министерству культуры Алтайского края опубликовать результаты НОК и сведения о работе с результатами на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) в сроки, установленные Минтрудом России.

В ходе голосования голоса распределились следующим образом: «за» – 4 человек, «против» – 0 человек, «воздержались» – 0 человек.

Председатель
общественного совета Л.Г. Зорина

Секретарь Е.А. Серых

Приложение 1 к Протоколу заседания общественного совета проведению независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры, при министерстве Алтайского края по культуре от 21.12.2018 № 4

Предложения общественного совета об улучшении качества деятельности краевых государственных и муниципальных организаций культуры, а также органов местного самоуправления по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель
1.	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности муниципальных организаций культуры на официальных сайтах муниципальных образований в сети «Интернет» (либо на официальных сайтах профильных структурных подразделений органов местного самоуправления) в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277, сформировав разделы: а) «организации культуры» с указанием активных ссылок на официальные сайты организаций, либо, при их отсутствии, разместить полную информацию о деятельности организации культуры, включая сведения о филиалах; б) «независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры». Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	Администрации Алейского, Баевского, Завьяловского, Залесовского, Заринского, Калманского, Каменского, Краснощековского, Крутихинского, Мамонтовского, Михайловского, Первомайского, Романовского, Рубцовского, Солтонского, Суетского, Тальменского, Тогульского, Топчихинского, Троицкого, Тюменцевского, Шипуновского районов, г. Алейска
2.	Разместить на официальных сайтах органов местного самоуправления актуальную ин-	

	формацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	
3.	Совершенствовать материально-техническую базу организаций (включая филиалы)	
4.	Разработать собственные официальные сайты организации культуры	1. МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района, 2. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района, 3. МКУК «Информационно-методический центр» Алейского района, 4. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Завьяловского района, 5. МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейск, 6 МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района, 7. МБУК «Калманский культурно-информационный центр», 8. МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района, 9. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солтонского района, 10. МБУК «Культурно-досуговый центр» Суетского района, 11. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района
5.	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальных сайтах в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений (филиалов) организации, включая необходимые документы и другие сведения. В случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов, разместить на официальном сайте организации культуры активные ссылки на сторонние информационные ресурсы;	Всем руководителям **краевых государственных и муниципальных организаций культуры,** прошедших оценку в 2018 году

6.	Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех организациях (включая филиалы), в т.ч. разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях филиалов	
7.	По итогам обсуждения на Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными учреждениями культуры (при Министерстве культуры Алтайского края) результатов независимой оценки качества: а) сформировать и утвердить планы по улучшению качества работы обследованных организаций; б) разместить на официальных сайтах обследованных организаций актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	
8.	Актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений согласно п. 3 приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	
9.	Предпринять меры по созданию условий доступности всех оцениваемых муниципальных организаций культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья по всем критериям доступности с учетом потребностей социальной составляющей данной категории потребителей в каждом конкретном поселении	
10.	Рассмотреть возможность выделения стоянок для инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/горизонтальной разметки)	1. КГКУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н.К. Крупской», 2. КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края», 3. КГКУ «Алтайский государственный краеведческий музей», 4. КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая», 5. КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»
11.	Обеспечить наличие в организациях сменных кресел-колясок	
12.	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	1. МКУК «Информационно-методический центр» Алейского района, 2. МБУК «Баевский многофункциональный

		культурный центр» 3. МБУ «Многофункциональный культурный центр» Завьяловского района, 4. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовский район, 5. МБУК «Калманский культурно-информационный центр», 6. МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района, 7. МБУК «Каменский районный краеведческий музей», 8. МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр», 9. МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района, 10. МБУК «Михайловский районный культурно-досуговый центр», 11. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Первомайского района, 12. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района, 13. МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района, 14. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Солтонского района, 15. МБУК «Культурно-досуговый центр» Сустского района, 16. МКУК «Тогульский многофункциональный центр культуры», 17. МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры», 18. МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района,

		19. МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска, 20. МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района, 21. КГКУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н.К. Крупской», 22. КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»
13.	Рассмотреть возможность выделения стоянок для инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/горизонтальной разметки)	1. КГКУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н.К. Крупской», 2. КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края», 3. КГКУ «Алтайский государст-венный краеведческий музей», 4. КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая», 5. КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»
14.	Обеспечить наличие в организациях сменных кресел-колясок	
15.	Обеспечить доступность получения услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 2834 от 20.11.2015 г. (для учреждений, располагающихся в объектах культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации)	1. КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края», 2. КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей», 3. КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»

Рейтинг организаций
в сфере культуры, прошедших НОК в 2018 году

Наименование муниципального образования	Наименование организации	Значение показателя оценки качества, в баллах
г. Барнаул	**КГКУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»**	**96,6**
г. Барнаул	**КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»**	**91,7**
г. Барнаул	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»	87,9
г. Барнаул	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»	87,7
г. Барнаул	КГКУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н.К. Крупской»	87,2
Троицкий район	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	86,1
г. Барнаул	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»	85,3
Тальменский район	МКУК «Тальменский многофункцио-нальный культурный центр»	85,0
Залесовский район	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	83,3
Каменский район	МБУК «Каменский районный краеведческий музей»	81,3
Шипуновский район	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района	79,0
Тюменцевский район	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	78,3
Баевский район	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр»	77,7
г. Алейск	МБУ «Культурно-досуговый центр»	77,1
Завьяловский район	МБУ «Многофункциональный культурный центр»	75,9
Краснощёковский район	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	75,3
Тогульский район	МКУК «Тогульский многофункциональный центр культуры»	75,0
Калманский район	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	74,7
Романовский район	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	73,8
Алейский район	МКУК «Информационно-методический центр»	73,3
Мамонтовский район	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района	72,9

Топчихинский район	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	72,4
Первомайский район	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	72,0
Михайловский район	МБУК «Михайловский районный культурно-досуговый центр»	71,9
Заринский район	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	71,1
Солтонский район	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	71,0
Рубцовский район	МБУК «Культурно-информационный центр»	70,6
Крутихинский район	**МКУК «Многофункциональный культурный центр»**	**68,8**
Каменский район	**МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района**	**68,7**
Суетский район	**МБУК «Культурно-досуговый центр»**	**68,1**